

Mit **ProCall Enterprise**, dem nativen Client für Microsoft Windows, sind Unternehmen in der Lage, ihre Kommunikation und Zusammenarbeit intern und über die Unternehmensgrenzen hinweg mit Partnern, Lieferanten und Kunden zu verbessern. Dadurch wird die tägliche Arbeit der Mitarbeiter effizienter und die Kunden zufriedener.

ProCall Enterprise

Nativer Client für Microsoft Windows

Kommunikation aus einer Hand

So vielfältig, wie in einem Unternehmen täglich kommuniziert wird, so einfach fließen all diese Kommunikationsfunktionen mit ProCall Enterprise in einer Anwendung zusammen.

→ Computer Telefonie Integration (CTI)

Erleichtert tägliche Arbeitsschritte und reduziert Fehlerquellen. Telefonsteuerung per PC.

→ Audio/Video-Kommunikation (WebRTC)

Einfache Kommunikation von Angesicht zu Angesicht trotz Distanz.

→ Desktop Sharing

Dokumente gemeinsam betrachten und an ihnen arbeiten. Mit einfacher Bildschirmfreigabe.

→ Federation

Sicherer Informationsaustausch über Unternehmensgrenzen. Vernetzung via Federation.

→ Softphone Funktionen (SIP)

Telefonie direkt mit dem PC. Unkompliziert und sicher auch von unterwegs aus.

→ Bluetooth Integration

CTI für Smartphones und Bluetooth-fähige Handys am PC. So einfach wie im Auto.

→ Instant Messaging

Unkompliziert Kurznachrichten austauschen.

Informationen schnell und sofort weitergeben.

→ Präsenz Management

Verfügbarkeit von Kollegen auf einen Blick erkennen.

Den angemessenen Kommunikationsweg wählen.

→ Geschäftsprozessintegration (CEBP)

Kommunikationsfunktionen in die Geschäftsprozesse des Unternehmens integrieren. Mehrwerte schaffen.

→ Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte

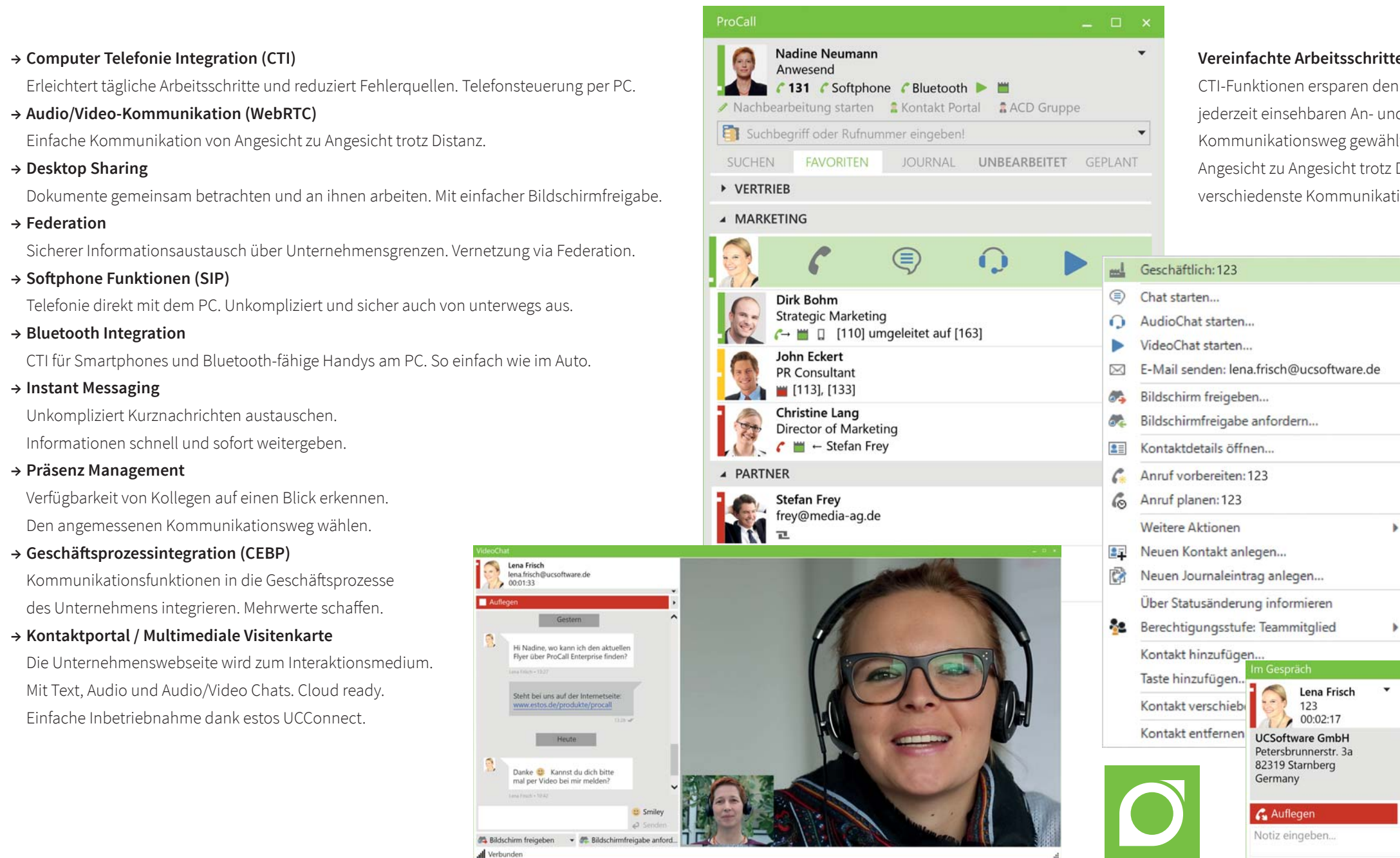
Die Unternehmenswebseite wird zum Interaktionsmedium.

Mit Text, Audio und Audio/Video Chats. Cloud ready.

Einfache Inbetriebnahme dank estos UCConnect.

Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

ProCall Enterprise verbessert nicht nur die interne Kommunikation. Auch die Interaktion mit Kunden lässt sich erweitern und professionell gestalten.



Vereinfachte Arbeitsschritte

CTI-Funktionen ersparen den Mitarbeitern das manuelle Abtippen von Telefonnummern. Anhand der jederzeit einsehbaren An- und Abwesenheit von Kollegen kann stets ein, der Situation angemessener, Kommunikationsweg gewählt werden. Audio/Video Chats ermöglichen eine Kommunikation von Angesicht zu Angesicht trotz Distanz. Mit diesen und weiteren Optionen bietet ProCall Enterprise verschiedenste Kommunikationsmöglichkeiten, ohne dem Anwender eine Wahl vorzuschreiben.

Unkomplizierte Kundenberatung

Mit Text und Audio/Video Chats ermöglichen Unternehmen ihren Kunden eine persönliche, direkte Kommunikation über die Unternehmenswebseite. Sei es als Kontaktportal, bei dem ausgewählte Mitarbeiter nach „außen hin“ sichtbar gemacht werden oder indem eine multimediale Visitenkarte mit Audio/Video Chat Möglichkeit einfach per Link an eine E-Mail angehängt wird.

Professioneller Kundenservice

Durch die Integration der Kommunikationsfunktionen in die führende CRM- oder ERP-Anwendung stehen einem Mitarbeiter bereits bei Anrufeingang relevante Informationen zum Anrufer zur Verfügung. Notizen können direkt im Gesprächsfenster eingegeben und automatisch in die führende Anwendung übernommen werden.



ProCall Enterprise für Unternehmen.
Unified Communications & CTI Software Suite.
Plattform-unabhängig und Geräte-übergreifend auch mit nativen Clients für macOS, iOS und Android.



Von fünf Arbeitstagen verbringt jeder durchschnittlich zwei mit unnötigen aber aufwändigen Arbeitsschritten.

Mitarbeiter unterwegs

ProCall Mobile für Android, iPhone & iPad

Mitarbeiter im Homeoffice

ProCall Enterprise Client über VPN oder public IP

Interessant | Kunde | Partner

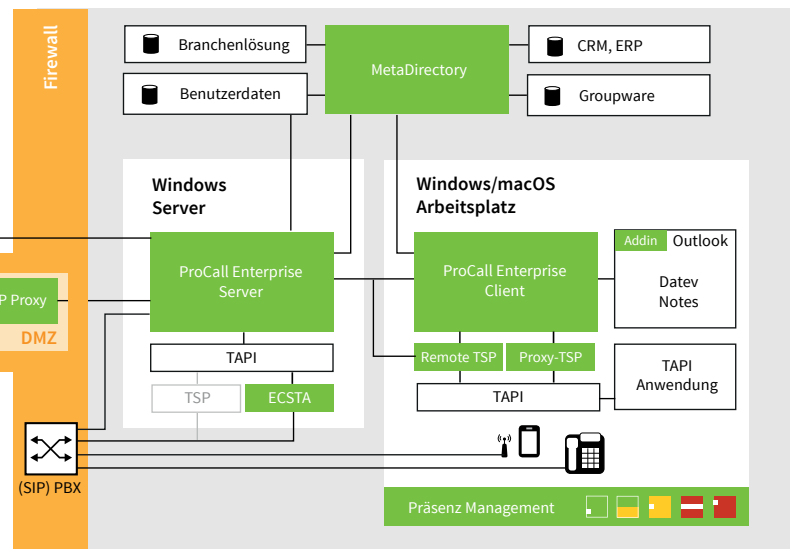
Multimedia Visitenkarte Kontakt Portal

Partner (Federation)

Open Federation (SIP, XMPP) z. B. mit ProCall, S4B (Lync), Jabber

Federation über ngn21

Unternehmensstandort



Systemvoraussetzungen (5-2500 Nutzer pro Standort)

SOFTWARE-BETRIEBSSYSTEME

Server-Dienste

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1

Windows-Arbeitsplatz

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 7 Service Pack 1

Mac-Arbeitsplatz

- macOS 10.12 „Sierra“
- macOS 10.13 „High Sierra“

APP-PLATTFORMEN

iPhone & iPad

- iOS 10.3
- iOS 11

Android-Smartphone

- Android 7.1 „Nougat“
- Android 8 „Oreo“

Systemanforderungen

EMPFEHLUNG FÜR SYSTEMAUSBAU

Server

- Aktive Benutzer: 50
- CPU: 4 Kerne, 3 GHz
- Freier Arbeitsspeicher: 2 GB
- Freier Massenspeicher: 1 GB
- Netzwerk: 1 Gbit/s

Windows-Arbeitsplatz

- CPU: 2 Kerne, 2 GHz
- Freier Arbeitsspeicher: 150 MB
- Freier Massenspeicher: 300 MB
- Netzwerk: 100 Mbit/s

SOFTWARE VIRTUALISIERUNG

Server-Dienste

- Microsoft Hyper-V
- Citrix XenServer
- VMware vSphere ESXi Hypervisor

Arbeitsplatz

- Microsoft Remote Desktop Services
- Citrix XenApp/XenDesktop (mit HDX)
- VMware Horizon (VDI)



Testen
45 Tage ohne Registrierung

Überreicht durch

estos GmbH | Petersbrunner Str. 3a | 82319 Starnberg